

SỞ Y TẾ NGHỆ AN  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC TÂY BẮC NGHỆ AN



## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG – AN TOÀN - HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG  
NGƯỜI BỆNH**

### NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG

Cải tiến liên tục và sáng tạo, lấy chất lượng làm mục tiêu hàng đầu đảm bảo quá trình cung cấp dịch vụ y tế đáp ứng với các yêu cầu của khách hàng và các quy định của pháp luật.

### AN TOÀN

Người bệnh, người nhà, nhân viên y tế và môi trường luôn được bảo đảm an toàn.

### HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

Thực hiện, duy trì áp dụng và cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng, ứng dụng công nghệ thông tin làm nền tảng cốt lõi trong việc tạo ra những sản phẩm, dịch vụ y tế chính xác, an toàn, chất lượng cao nhằm phục vụ khách hàng.

Luôn lắng nghe ý kiến, phản hồi của khách hàng để cải tiến chất lượng sản phẩm và dịch vụ.

Nghệ An, ngày 22 tháng 02 năm 2024



**GIÁM ĐỐC**

**Tăng Việt Hà**